

Publicata su **Urban Center** (<http://www.urbancenter.comune.genova.it>)

[Home](#) > Versione PDF

# COME FUNZIONA IL SERVIZIO MULTITAXI

## COME FUNZIONA IL SERVIZIO MULTITAXI



Il servizio Multitaxi è utilizzabile in tre modalità:

### **SERVIZIO MULTITAXI IMMEDIATO** (*consente di chiamare il taxi sul momento*):

- il cliente chiama il numero **010 5582855** e chiede di effettuare subito una corsa collettiva;
- seguendo le indicazioni del menu vocale, digita il **codice** <sup>[1]</sup> relativo alla sua zona di partenza;
- il sistema operativo individua il taxi più vicino alla zona di partenza e mette in comunicazione diretta il tassista ed il cliente, per concordare il luogo esatto dell'incontro e la destinazione della corsa.

Il Servizio Mutitaxi immediato è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

### **SERVIZIO MULTITAXI A PRENOTAZIONE** (*consente di prenotare una corsa per la giornata corrente o per i giorni successivi o di programmare le corse per più giorni*):

- il cliente chiama il numero **010 5582855** e chiede di prenotare anticipatamente una corsa collettiva;
- un operatore registra la richiesta di viaggio che comprende: indirizzo, giorno e ora di partenza e destinazione finale della corsa;
- il sistema individua le prenotazioni che hanno percorsi ed orari compatibili ed organizza una corsa collettiva;
- il programma di viaggio della corsa (scandito dalle prenotazioni e non modificabile) viene inviato al taxi più vicino al luogo di partenza del primo cliente; il taxi poi raggiungerà via via gli altri clienti che hanno prenotato una corsa lungo lo stesso percorso.

Il servizio Multitaxi a prenotazione è disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 e può essere prenotato telefonicamente, al numero sopra indicato, dal lunedì al sabato (esclusi i festivi) dalle ore 6.30 alle ore 19.30.

### **SERVIZIO MULTITAXI "AL VOLO"** (*consente ad altri clienti di salire sul taxi lungo il percorso*):

- Multitaxi può essere fermato lungo il percorso se la destinazione del taxi è di proprio interesse, se ci sono ancora posti liberi (come è possibile visualizzare dal display luminoso) e se il percorso richiesto è compatibile con le esigenze di chi si trova già a bordo, con conseguente risparmio per tutti i



passaggeri.

<br />



---

**URL di origine:** <http://www.urbancenter.comune.genova.it/node/1064>

**Links:**

[1] <http://www.urbancenter.comune.genova.it/node/1065>